

**I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A
DISTANCIA**

II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



EL PAPEL DE LA TUTORÍA EN UN AMBIENTE EAD

PROF. ROSANGELA MARTINS CARRARA
BRASIL
SETEMBRO/2017

I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA

II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Estudio de caso:



Curso de especialización en Planificación, implementación y gestión de la educación a distancia - PIGEAD en la Universidad Federal Fluminense - UFF en asociación con la UAB, a través del Laboratorio de Nuevas tecnologías - LANTE, curso de especialización a distancia.

I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA

II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

En este caso el papel de la tutoría en ambiente EaD, será abordado en relación a los fundamentos pedagógicos-académicos, administrativos y de orientación de la tutoría, las competencias y habilidades para la enseñanza online.

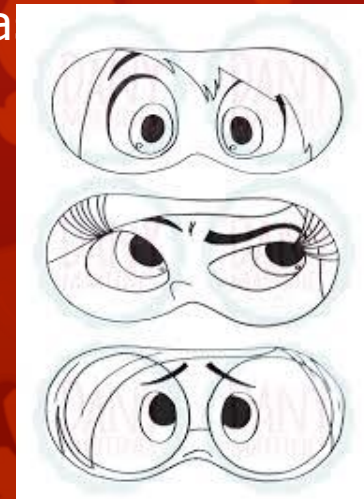


Según Londisky (2009), Marquina (2011) Cardoso (2011) y Carhuachinchay (2009) las funciones del tutor están agrupadas en tres grupos principales; la académica se refiere a los aspectos cognoscitivos; de orientación a los aspectos afectivos y la administrativa relativa a los aspectos institucionales.

I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA
II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

La función académica orienta el trabajo del alumno en su proceso de aprendizaje, en las actividades, reforzando los conceptos básicos, ayudándolo a superar las dificultades encontradas;
de informar claramente los objetivos y contenidos del curso;
guiar en la planificación y el desarrollo del proceso de aprendizaje;
prever con antelación las previsibles dificultades del alumno;
reforzar el uso de los materiales de estudio interpretándolos y cuestionándolos;
facilitar a los estudiantes el uso de diversos canales de comunicación y fomentar el uso de bibliotecas, mediática laboratorios entre otros.

En el curso, objeto de estudio, como primera etapa, se proponía discutir sobre el papel del tutor en un ambiente EaD, teniendo como referencia para las discusiones en el ambiente virtual el texto base. De esta forma, así se configura la actividad:



**I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA
II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Paso 1 - El papel del tutor en un curso a distancia - 11/09 a 17/09

Estimado (a) cursista,

¿Como esta? Animado (a) con el inicio de la disciplina ?!

¡Estamos seguros de que sí!

En esta primera etapa se calentaremos los barriles conociendo y discutiendo un poco sobre el papel del tutor en un curso a distancia. No deje la realización de las actividades para última hora, esté atento a los plazos y trate de mantenerse siempre al día.

¡Buenos estudios!

Actividad no puntuada:

- Foro de Presentación de los Participantes

Actividades puntuadas:

- Foro Temático 1

Texto base: El papel de la tutoría en entornos de EaD (MACHADO, L. D. & MACHADO, E. C., 2004)

Foro ::: Presentación de los Participantes

Foro de discusión

Tarea 1 ::: Producción de texto

I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA

II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Felicitaciones por la tarea, me he dado cuenta de que has luchado para hacer un gran trabajo.

Tú deberías:

Elegir tres sugerencias;

Justificar cada una de sus tres elecciones y;

Se profundiza en el tema con reflexiones importantes y otras referencias.

Escribir sobre la importancia de las mismas para la formación de un tutor (a):

Hacer el uso del lenguaje estándar y respetar las normas ortográficas.

Hacer uso correcto de las normas de la ABNT.

Con respecto a su trabajo: Su trabajo alcanzó la propuesta de la tarea, relacionó el texto y otros conocimientos en forma de síntesis a través de la propuesta sugerida. Para mí no está claro la justificación de la elección de cada uno, así que desconté 5 puntos. Su nota es 95, felicitaciones.

¡Un abrazo fuerte, el Tutor !!

I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA
II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



En la función de orientador, orientar al alumno y acompañarlo en el intento de construir una relación comunicativa con el mismo grupo, y con el tutor, acompañando y motivando al alumno. En esta función, algunas tareas de la tutoría:

informar y familiarizar al alumno sobre los aspectos que configuran un sistema de EaD (materiales, aula virtual, tareas, tiempos, entre otros);
evitar que el alumno se sienta solo;
ayudar a aclarar las metas de cada alumno;
estimular al alumno;
personalizar el sistema (tiempo, ansiedad, ritmos, intensidad de estudio);
conocer a los alumnos con quienes desarrollará el proceso de enseñar y aprender;
favorecer la interacción grupal;
mantener una relación personal, presentar un feed back, como observamos en el curso de planificación, implementación y gestión de la EaD, por el Tutor a un alumno del curso:

I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA

II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

1) Tutor: ustedes serán tutores de sus grupos en los 3 primeros días, 9, 10 y 11 de octubre. Cada alumno-tutor deberá iniciar sus trabajos proponiendo un tema generador / orientador, con base en los textos, tareas y foros de la disciplina, para discusión de toda clase (los alumnos de su subgrupo), a lo largo de los días conforme tabla divulgada en el hable con el. su tutor. Es importante que la conducción de cada tema tenga principio, medio y fin. El "Estudiante Tutor" deberá abrir su período de tutoría (entre las 23h00min y las 23h55min del día anterior a su período de trabajo) con una entrada iniciando sus trabajos, mediar la discusión, intervenir, y al final, hacer el cierre (entre las 23:00 y 23:55 de su último día de trabajo) con una entrada finalizando sus trabajos.

Obs .: No es necesario crear una clase EAD, como ustedes aprendieron en el ambiente de práctica de la disciplina anterior. Sólo tiene que presentar un tema y ofrecer un texto base para la orientación de los alumnos y la delimitación del tema. Aquí, lo que nos interesa observar es la acción tutorial para el buen desempeño del alumno.

Creo que sería legal, si enviar un mensaje a los alumnos de su grupo un día antes de comenzar su tutoría (día 8), presentando y hablando de la propuesta que va a trabajar.

I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA

II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



Como tutor debes:

- Responder a todos los mensajes;
- Responder mostrando conocimiento sobre el asunto;
- Responder añadiendo nuevos elementos a la discusión;
- Promover una entrada de cierre reflejando la discusión;

En el caso de que los alumnos de su grupo no participen, deben animarlos y incentivarlos a participar. Cualquier duda entre en contacto conmigo (El Tutor).

I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA

II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

2ª) En este foro vamos a jugar a cambiar de lugar. Imagine que en este momento usted es un (a) tutor (a). ¿Cuál de los siguientes elementos merece más atención? Justifique su elección y proponga una solución.

1. Discordancia entre la opinión del tutor y del conteud;

2. Habia un problema técnico en el camino;

3. Confitos virtuales ... son reales?

4. Saben más que yo ... eso es bueno o malo?

5. Plagio en la era de la EaD;

6. Silencio virtual;

7. Un beso y un queso;

8. Iiiii ... pasé una información equivocada y ahora?

¡No dejes de comentar las colaboraciones de tus colegas y profundizar las discusiones!

I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA

II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



Consejos para la participación del Foro:

- 1- Participar por lo menos en 2 días diferentes.**
- 2- Atender la propuesta.**
- 3- Comentar el envío de al menos dos colegas.**
- 4- No hacer posturas largas.**
- 5- Participar con videos, imágenes y textos es muy bueno.**
- 6- Ser claro y objetivo en las entradas.**

I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA

II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Consejos para la realización de la tarea:

- 1 - Cumplir con la propuesta.**
- 2 - Hacer un enunciado con Nombre, clase, tutor, disciplina y grupo.**
- 3 - Seguir las normas de formato: hoja A4, espaciado 1,5, fuente Times New Roman o Arial, tamaño 12.**
- 4- Colocar referencias bibliográficas en las normas ABNT**
- 5- Si es posible colocar citas a lo largo del texto.**
- 6- No enviar la tarea sobre la hora porque puede ocurrir algún problema en el sistema.**



I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA

II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

En relación a esa actividad, así se expresan alumnos y tutor:

Aluno B: Sobre a “**discordância entre a opinião do tutor e do conteudista.**” Vejo como uma relação que precisa ser entendida e compartilhada para que o Tutor possa desempenhar suas funções em relação ao conteúdo. Vejo também que ser mediador entre o conteúdo e o aluno, passa por ter ajudado no planejamento do conteúdo, discutido a abordagem desenvolvida no material didático pelo conteudista. O texto indicado (dia_dia_tutor.pdf) aborda a discordância na “abordagem utilizada”, não havendo concordância o tutor deverá defender a abordagem utilizada pelo conteudista. O que não dá para fazer é deixar transparecer na mediação do material com o aluno essa discordância. É isso Tutor???

Réplica: “... o conflito pode ser mais produtivo a um grupo do que o consenso ou a concordância, pois esses podem contribuir para a estagnação e não permitir que surjam soluções mais complexas e mais adaptadas ao contexto em questão...” Primo (2007, p. 210). O papel do tutor em situações de conflitos deve ser o de mediador das opiniões discordantes, promovendo reflexões sobre os pensamentos conflitantes, tentando manter sempre as quatro principais qualidades apontadas por Aretio (2001): cordialidade, aceitação, honradez e empatia entre as partes envolvidas.

I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA

II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

La función administrativa es el eslabón entre el alumno y la organización del curso desarrollando con ello algunas tareas como: participar de la filosofía que comporta el sistema de enseñanza a distancia identificando la cultura particular de cada institución; colaborar y mantener los contactos con los profesores contadores y con la institución; informar a los alumnos sobre los aspectos administrativos; como las orientaciones relativas al curso, que demuestra claramente la relación establecida entre tutor, administrativo y coordinación:



I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA

II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Tutorial de envío de Tareas.

Paso 1: El alumno deberá hacer clic en el enlace de su tarea, luego haga clic en enviar archivos.

Paso 2: A continuación, haga clic en Agregar.

Paso 3: Haga clic en Enviar archivo y luego haga clic en seleccionar archivo.

seleccione su tarea, haga clic en enviar este archivo.

Paso 4: Para que tu archivo sea guardado para que el profesor corregir tu tarea, debes hacer clic en el botón Guardar cambios.

Preste mucha atención, pues si no hace clic en el botón guardar cambios usted **NO TENDRÁ SU TAREA SALVA.**

Paso 5: Una vez que el alumno envió el archivo, tendrá 2 opciones.

1 opción: De editar el archivo enviado en el botón editar estos archivos.

2º opción: Una vez que el alumno envió el archivo para su evaluación, su archivo será corregido por el tutor. Si el alumno no hace clic en el botón enviar a la evaluación **EL ALUNO NO TENDRÁ SU TAREA ENVIADA PARA EVALUACIÓN, LA TAREA será DADA COMO NO ENVIADA.**

I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA

II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

- El análisis señala que:
- el empeño de los tutores para el mantenimiento de la comunicación con diversas estrategias, no siempre es suficiente el mantenimiento del alumno en el curso y el retorno a veces es insatisfactorio;
- los tutores asimilar los presupuestos teóricos del curso, se observa en la interactividad con el alumno la oportunidad, que él tiene de revisar su hacer docente y crecer profesionalmente, aun enfrentando las dificultades propias del proceso educativo a distancia, la falta de la cultura de EaD, y el contexto de la Educación Profesional;
- El papel de la tutoría alcanza el éxito al ampliar y contextualizar la formación profesional especializada en el campo de la acción educativa como una alternativa de actualización y autonomía.

I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA

II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

- El análisis señala que:
- el curso PIGEAD privilegia el desarrollo de actitudes que contribuyen a una formación crítico-reflexiva del alumno profesor, contribuyendo también al desarrollo de competencias socio-políticas del alumno.
- el perfil de competencias del profesor como tutor, es una combinación de estrategias, actividades y recursos, que actúan como mediadores entre el curso y el alumno con el objetivo de incrementar la comprensión de los materiales didácticos disponibles contribuyendo a un buen rendimiento del alumno en el contexto de la enseñanza educación a distancia
- se destacan las competencias de la creatividad e innovación, el pensamiento crítico y la resolución de problemas, la comunicación y la colaboración, las competencias en el ámbito de la información, los medios de comunicación y las tecnologías.

I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA

II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

- El análisis señala que:
- el curso PIGEAD privilegia el desarrollo de actitudes que contribuyen a una formación crítico-reflexiva del alumno profesor, contribuyendo también al desarrollo de competencias socio-políticas del alumno.
- el perfil de competencias del profesor como tutor, es una combinación de estrategias, actividades y recursos, que actúan como mediadores entre el curso y el alumno con el objetivo de incrementar la comprensión de los materiales didácticos disponibles contribuyendo a un buen rendimiento del alumno en el contexto de la enseñanza educación a distancia

**I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA
II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

- Referências:
- CARDOSO, M. Y. N. P (2011)
- CARHUACHINCHAY, Sandra Valdiviezo (2009)
- CHIOVATTO, Milene. (2000)
- GARCIA ARETIO, L (2001)
- LONDISKY, Ariel (2009)
- MARQUINA, Raymond (2011)
- PRIMO, Alex (2007)
- VEEN, Wim e VRAKKING, Bem (2009)
- VIEIRA, V.P. e CARVALHO, J.A.N. (2012)

**I CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA
II CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**



MUCHAS GRACIAS!!!

